



**Bitrus Dauda**  
Gestionnaire, Service  
d'ophtalmologie,  
Hajjya Gambo Sawaba  
General Hospital,  
Zaria, Nigeria.



**Hamida Musa**  
Infirmière major  
adjointe, Service  
d'ophtalmologie,  
Hajjya Gambo Sawaba  
General Hospital,  
Zaria, Nigeria.



**Farouk Garba**  
Maître de conférences,  
ophtalmologiste chef  
de clinique,  
Département  
d'ophtalmologie,  
College of Medical  
Sciences, Ahmadu  
Bello University,  
Zaria, Nigeria.

# Comment nous aidons nos patients à obtenir leurs médicaments et à les utiliser en toute sécurité

La création d'une pharmacie dans le service d'ophtalmologie a permis aux patients d'obtenir leurs médicaments rapidement, en toute sécurité, sans encourir de frais en plus.

L'Hôpital général Hajjya Gambo Sawaba est un établissement de santé secondaire à Zaria, au nord du Nigeria. La majorité des patients qui viennent dans notre hôpital n'ont pas d'assurance médicale et doivent payer de leur poche les traitements et les médicaments.

Comme la pharmacie de l'hôpital n'avait pas en stock de médicaments oculaires, le personnel du service d'ophtalmologie orientait les patients vers des pharmacies locales réputées pour la qualité de leurs médicaments et leurs prix raisonnables. On demandait aux patients de revenir au service pour que les infirmières vérifient qu'ils avaient acheté les bons médicaments.

Cependant, nous avons remarqué que les patients vivant dans les petits villages avaient du mal à trouver leur chemin, même au sein de l'hôpital, et qu'il leur était difficile de se rendre dans les pharmacies recommandées par le service d'ophtalmologie. Nous avons également remarqué que les patients encouraient des frais supplémentaires dans le transport pour aller chercher les médicaments, ce qui rendait leur expérience exténuante et coûteuse.

## Une nouvelle approche

Pour résoudre ce problème, le directeur du service d'ophtalmologie et son équipe ont plaidé en faveur de l'installation d'une pharmacie au sein même de leur service. Les administrateurs de l'hôpital ont donné leur accord et la pharmacie du service d'ophtalmologie a été créée en novembre 2021. Elle est supervisée par la pharmacie principale de l'hôpital et a en stock les médicaments couramment prescrits tels que les antibiotiques, les anti-inflammatoires, les analgésiques et les médicaments contre le glaucome. Sont également disponibles les consommables, tels les viscoélastiques, les collyres mydriatiques et les médicaments bloquants de type antihistaminiques, antiprostaglandines, etc.

Maintenant qu'il y a une pharmacie au sein du service d'ophtalmologie, les patients peuvent facilement et rapidement obtenir les médicaments dont ils ont besoin. Ils ne sont envoyés dans une pharmacie locale que si un article est en rupture de stock à l'hôpital. Dans ce cas, un agent de santé appelle d'abord la pharmacie pour s'assurer que le médicament ou un équivalent est disponible, avant d'y envoyer le patient.



Après leur intervention et leur examen de suivi postopératoire, les patients opérés de la cataracte, ainsi que leurs aidants, sont réunis dans une salle où des agents de santé leur donnent des explications et répondent à leurs questions sur les soins postopératoires, y compris l'administration de leurs médicaments. NIGERIA

Cette approche aide grandement les patients et leurs aidants, en leur évitant de se rendre dans des endroits qu'ils ne connaissent pas à la recherche d'un médicament donné, au risque de se faire exploiter ou abuser.

## Qualité et sécurité

Au Nigeria, les hôpitaux reçoivent les médicaments du magasin central de leur État. Le magasin central effectue des contrôles de qualité et d'autres vérifications avant de réceptionner les médicaments des sociétés pharmaceutiques et de les distribuer aux hôpitaux dans les localités. La pharmacie de notre service d'ophtalmologie envoie la liste des médicaments dont elle a besoin à la pharmacie de l'hôpital, qui les demande à son tour au magasin central de l'État.

Les médicaments périmés sont envoyés à la pharmacie de l'hôpital qui les renvoie au magasin central pour qu'ils soient éliminés en toute sécurité.

Concernant la pharmacovigilance et les réactions indésirables, la pharmacie du service d'ophtalmologie suit le même protocole que la pharmacie principale. Les sociétés pharmaceutiques visitent également le service d'ophtalmologie à intervalles réguliers pour s'enquérir des éventuels problèmes rencontrés avec leurs médicaments.

## Le système « montrer et enseigner »

Au service d'ophtalmologie, les infirmiers ont mis en place un système appelé *Show and Teach* (« montrer et enseigner » en anglais). Après avoir acheté les médicaments et avant de partir, les patients sont invités à « montrer » leurs médicaments et leur ordonnance aux infirmiers pour vérification. Les infirmiers peuvent alors « enseigner » avec soin la manière dont les médicaments doivent être utilisés et expliquer les éventuels effets secondaires auxquels il faut s'attendre. La date du prochain rendez-vous est également confirmée.