



Parvesh Patel
Pharmacien
dans la
communauté,
Londres,
Royaume-Uni.

Valorisation des pharmaciens de la communauté en tant que membres de l'équipe de santé oculaire

La contribution des pharmaciens est essentielle pour protéger les patients et garantir un traitement efficace.

Les pharmaciens sont des membres importants de l'équipe de soins oculaires. Ils peuvent aider cette dernière à prendre des décisions efficaces et centrées sur le patient en partageant leurs connaissances approfondies sur :

- La liste des médicaments disponibles localement pour traiter les affections oculaires.
- Les interactions entre les différents médicaments.
- Les moyens d'améliorer l'adhésion au traitement, par exemple en suggérant de changer le type de flacon utilisé ou de modifier la formulation (en suggérant par exemple un produit sans conservateur pour réduire les picotements).

Le rôle du pharmacien hospitalier au sein d'une équipe pluridisciplinaire est généralement compris et accepté. En revanche, le rôle du pharmacien dans la communauté n'est pas toujours bien compris.

Dans la communauté, la pharmacie est souvent perçue comme étant simplement le lieu où les patients vont chercher les médicaments qui leur ont été prescrits. La pharmacie communautaire est pourtant un point de contact essentiel pour les soins de santé primaires, y compris les soins oculaires primaires. Les patients viennent y chercher conseil sur diverses pathologies et sur les médicaments sur ordonnance ou en vente libre.

Les pharmaciens dans la communauté jouent un rôle clinique essentiel dans l'évaluation de la nature des préoccupations premières des patients (par exemple, s'agit-il d'une réaction allergique, d'une infection, d'une affection aiguë ?) et dans la décision de les orienter vers un spécialiste le cas échéant. Les pharmaciens apportent également un soutien aux patients, les informant et les rassurant.

De bonnes relations de travail

Un travail d'équipe efficace entre les pharmaciens communautaires et les autres membres de l'équipe d'ophtalmologie est essentiel pour garantir la sécurité des patients et améliorer leurs résultats en matière de santé. Il est donc important de créer des opportunités de collaboration et de mettre en place des canaux de communication efficaces entre les pharmaciens de la communauté et l'équipe d'ophtalmologie. Nous partageons quelques idées ci-dessous.

Vérification des ordonnances

- C'est un fait que les erreurs de prescription sont souvent détectées par les pharmaciens, qui ont reçu une formation spécifique à cet effet. Reconnaissez que cela est dans l'intérêt des patients et des médecins et respectez le rôle et la formation des pharmaciens.
- Communiquez les coordonnées de l'équipe d'ophtalmologie aux pharmaciens de la communauté, afin qu'ils puissent facilement répondre aux demandes d'information et faire face aux erreurs potentielles.
- Lorsque vous remettez à un patient une ordonnance à présenter à la pharmacie, il peut être utile de joindre une copie de la note d'hospitalisation ou de sortie du patient (note contenant le diagnostic, les médicaments prescrits



Pharmacie de quartier à Abidjan. CÔTE D'IVOIRE

et les dates des rendez-vous de suivi). Le pharmacien pourra ainsi détecter plus facilement les incohérences ou les erreurs de prescription éventuelles. (Au Royaume-Uni, les patients qui quittent l'hôpital reçoivent un « résumé de sortie » qui est communiqué aux pharmaciens par l'intermédiaire d'un système de dossiers médicaux électroniques ; cela permet aux pharmaciens d'assurer pour chaque patient le suivi de la prescription et de la délivrance des médicaments.)

Orientation-recours et retour d'information

- Mettez en place un mécanisme d'orientation et de retour d'information entre l'établissement de soins oculaires et les pharmaciens dans la communauté.
- Veillez à ce que les pharmaciens disposent d'informations actualisées sur les jours et les heures de consultation au centre de santé, afin que les patients ne fassent pas des déplacements inutiles.
- Donnez un retour d'information aux pharmaciens qui vous adressent des patients. Vous pouvez par exemple les remercier de vous avoir adressé un patient, leur confirmer qu'ils ont eu raison de le faire et leur proposer un soutien ou des conseils afin d'améliorer les orientations futures.
- Vous pouvez faire preuve de proactivité en fournissant à tous les pharmaciens communautaires de la zone des formulaires d'orientation avec les coordonnées de votre hôpital ou de votre centre de santé, ainsi qu'un espace où ils ajouteront leurs coordonnées, la raison de l'orientation, et indiqueront s'il s'agit ou non d'une urgence.
- Les responsables de l'établissement de santé peuvent également envoyer directement au pharmacien les informations relatives à la sortie du patient.

Formation

L'équipe d'ophtalmologie pluridisciplinaire ne se limite pas à l'hôpital, elle s'étend à la communauté. Voici quelques idées pour rapprocher les pharmaciens communautaires du service d'ophtalmologie de l'hôpital.

- Proposez des séances de formation aux pharmaciens de la communauté et au personnel infirmier impliqué dans les stratégies avancées. Proposez des séances sur les soins oculaires de base, ainsi que des séances plus spécialisées (par exemple sur les infections oculaires ou le glaucome), ou encore des séances pratiques sur les lignes directrices et les procédures à suivre en matière d'orientation-recours.

Suite à la page 16 ►

- Invitez les pharmaciens à partager leurs connaissances sur les médicaments oculaires les plus récents. C'est une excellente opportunité d'apprentissage pour tous les membres de l'équipe pluridisciplinaire d'ophtalmologie, qui peuvent ainsi se familiariser avec le rôle des pharmaciens communautaires et du personnel infirmier communautaire.

Soins pour les affections oculaires de longue durée

- Pour les affections oculaires chroniques telles que le glaucome, le pharmacien communautaire peut voir le patient plus souvent que l'ophtalmologiste. Il peut donc s'avérer utile de partager le plan de traitement du patient avec le pharmacien, car ce dernier pourra promouvoir l'adhésion au traitement et la sécurité à chaque contact avec le patient et renforcer les messages-clés à communiquer.

Les médicaments ophtalmologiques sont un secteur pharmaceutique en pleine expansion, de nouveaux médicaments et de nouvelles formulations étant mis sur le marché tous les quelques mois. Les pharmaciens suivent une formation de plusieurs années et apportent une contribution essentielle à la sécurité des patients et à l'efficacité des traitements. Ils peuvent conseiller les cliniciens sur les interactions potentielles entre médicaments, la pertinence et la disponibilité de ces derniers, ainsi que l'existence ou non d'alternatives. Par conséquent, une collaboration étroite avec les pharmaciens de la communauté aidera les prestataires de soins ophtalmologiques à proposer des options thérapeutiques efficaces et sûres, tant en milieu hospitalier qu'en milieu communautaire.

ÉTUDE CAS : GHANA



Boateng Wiafe
Conseiller technique, Operation Eyesight Universal, Accra, Ghana.

Dispenser aux pharmaciens une éducation en santé oculaire

Il est logique d'augmenter les connaissances des pharmaciens, qui sont souvent le premier contact des personnes souffrant d'affections oculaires.

Les pharmaciens jouent un rôle important dans les soins oculaires. D'une part, parce que beaucoup de patients se rendent dans leur pharmacie communautaire pour acheter un médicament ophtalmologique en vente libre ou le médicament dont ils estiment avoir besoin. D'autre part, parce que certains médicaments systémiques prescrits peuvent entraîner également des problèmes oculaires (voir article à la page 5). Il est donc important d'entretenir un lien très étroit entre professionnels de la santé oculaire et pharmaciens.

Les pharmacies de la communauté sont souvent le premier endroit où les patients souffrant d'affections oculaires vont demander conseil, en particulier dans les pays à faible ou moyen revenu comme le Ghana. Il est donc utile d'autonomiser les personnes qui y travaillent en leur fournissant des connaissances de base sur les maladies oculaires courantes.

En 2018, j'ai été invité à faire une présentation lors d'ateliers organisés par Novartis Ghana pour les pharmaciens. Durant les discussions, ces derniers ont cité les raisons les plus courantes motivant les patients à demander conseil en pharmacie :

- Œil rouge et douloureux
- Traumatismes oculaires
- Démangeaisons oculaires
- Mauvaise vision, de près ou de loin
- Glaucome
- Excroissances ou gonflement
- Diverses affections infantiles.

J'ai discuté des sujets suivants :

- 1 Œil normal et œil anormal

- 2 Signes et symptômes des maladies oculaires courantes et principes de leur prise en charge
- 3 Limites de l'exercice des pharmaciens.

Le rôle des pharmaciens est de fournir les premiers soins, puis d'orienter le patient vers un spécialiste, en particulier dans le cas d'un traumatisme oculaire. **En règle générale, tout patient présentant une douleur oculaire doit être immédiatement orienté vers un service spécialisé pour un examen plus approfondi.**

Promotion sanitaire

Les pharmaciens jouent un rôle important de promotion sanitaire en fournissant aux patients éducation et conseils. Bien qu'ils ne soient pas des experts dans le traitement des affections oculaires, ils peuvent néanmoins fournir des conseils utiles en se basant sur le tableau clinique des patients et suivant s'ils sont venus chercher des médicaments prescrits ou en vente libre. Les pharmaciens peuvent également expliquer comment les médicaments doivent être utilisés. Ils peuvent par exemple :

- Expliquer aux patients diabétiques l'importance de subir régulièrement un examen ophtalmologique, afin de détecter les signes précoces de rétinopathie diabétique.
- Lors du renouvellement de l'ordonnance des patients glaucomeux, conseiller à ces derniers d'encourager les autres membres de leur famille à se faire tester les yeux.
- Encourager les patients à faire tester les yeux de leurs enfants une fois par an.

On peut aussi enseigner aux pharmaciens des messages généraux de santé oculaire qui permettent de lutter contre la perte visuelle et de maintenir une bonne vision, qu'ils pourront transmettre en personne ou par le biais d'affiches ou de dépliants. Voici quelques exemples¹ :

- La santé de vos yeux est une part importante de votre santé
- Faites un examen ophtalmologique complet au moins une fois tous les deux ans
- Maintenez votre glycémie dans la fourchette recommandée
- Renseignez-vous sur vos antécédents familiaux en matière de santé oculaire
- Mangez correctement pour protéger vos yeux
- Maintenez un poids sain
- Portez des lunettes de protection quand nécessaire et ne laissez pas jouer vos enfants sans surveillance, pour éviter les traumatismes oculaires
- Ne commencez pas à fumer ou arrêtez de fumer.

Référence

- 1 Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Tips to Prevent Vision Loss. www.cdc.gov/visionhealth/risk/tips.htm

Important : traitement des affections oculaires courantes avec des médicaments en vente libre

- **Évitez de prescrire un collyre corticoïde à un patient présentant un œil rouge et douloureux.** Les corticoïdes doivent être prescrits uniquement par les ophtalmologistes. Par exemple, si cette personne a un ulcère de cornée, les corticoïdes vont affaiblir sa réponse immunitaire, ce qui va aggraver l'infection. Des corticoïdes topiques peuvent également augmenter la pression intraoculaire et entraîner un glaucome cortisonique. Conseillez plutôt au patient de se rendre dans le centre de soins oculaires le plus proche pour une prise en charge plus poussée.
- **En cas de traumatisme oculaire, il ne faut rien instiller ou appliquer dans l'œil et ne prescrire aucun médicament.** Envoyez immédiatement le patient dans un service spécialisé. Il s'agit là d'une urgence.