



À propos de ce numéro

Les médicaments jouent un rôle crucial dans les soins oculaires, non seulement quand les patients sont à l'hôpital ou dans le centre de santé oculaire, mais également quand ils rentrent chez eux et doivent continuer à prendre soin de leurs yeux. Pour assurer la disponibilité, la sécurité et l'efficacité des médicaments, il nous faut travailler en équipe et mettre l'accent sur le patient et ses besoins.

Sommaire

- 1 **Médicaments et santé oculaire**
Fatima Kyari et Elmien Wolvaardt
- 2 **Gestion des médicaments dans un hôpital ophtalmologique**
Ushalini Rasiah et Dhivya Ramasamy
- 5 **Impact sur l'œil des médicaments administrés par voie orale ou systémique**
Shalinder Sabherwal et Abeer H A Mohamed-Ahmed
- 8 **Comment apprendre aux patients à gérer leur traitement oculaire à la maison**
Nyawira Mwangi, Leah Kenan et Funmi Bankole
- 10 **Adopter une approche centrée sur le patient dans la prescription**
Boateng Wiafe, Nisha Jha, Elmien Wolvaardt et Mohammed Abdull
- 11 **Aider les patients à adhérer au traitement antiglaucomateux au Ghana**
Boateng Wiafe
- 12 **Plaider pour l'intégration des médicaments ophtalmologiques dans les systèmes de santé**
Junu Shrestha, May Ho et Jude Stern
- 13 **Améliorer l'adhésion au traitement : l'exemple d'un service d'ophtalmologie au Niger**
Laminou Laouali
- 14 **Comment nous aidons nos patients à obtenir leurs médicaments et à les utiliser en toute sécurité**
Bitrus Dauda, Hamida Musa et Farouk Garba
- 15 **Valorisation des pharmaciens de la communauté en tant que membres de l'équipe de santé oculaire**
Parvesh Patel
- 16 **Dispenser aux pharmaciens une éducation en santé oculaire**
Boateng Wiafe
- 17 **Diffusion de spots de santé publique sur écran en pharmacie à Abidjan**
Mohamed Fadika et Paddy Ricard
- 18 **Production locale de collyres à l'hôpital ou en pharmacie : remarques et conseils de sécurité**
Abeer H A Mohamed-Ahmed et Dan Kuguminkiriza
- 20 **L'unité de production de collyres du Ruharo Mission Hospital**
Dan Kuguminkiriza et Abeer H A Mohamed-Ahmed
- 22 **Comment utiliser votre médicament pour les yeux**
Nyawira Mwangi et Leah Kenan
- 23 **Questions sur une image**
Louis Oteng-Gyimah et Victor H Hu
- 24 **Messages-clés : médicaments pour la santé oculaire**



Ushalini Rasiah

Responsable de la qualité, Aravind Eye Care System, Madurai, Inde.



Dhivya Ramasamy

Membre du corps enseignant supérieur, LAICO, Aravind Eye Care System, Madurai, Inde.

Gestion des médicaments dans un hôpital ophtalmologique

La gestion des médicaments est essentielle à la sécurité et à l'efficacité des soins oculaires.

Les médicaments constituent une part importante du traitement ophtalmologique : en effet, une proportion considérable des patients qui bénéficient d'une consultation externe dans les établissements de soins ophtalmologiques tertiaires et primaires se voient prescrire des médicaments.

Il est donc important que la gestion des médicaments ophtalmologiques soit intégrée dans les services de soins oculaires à tous les niveaux. Les progrès considérables réalisés dans le domaine des traitements médicamenteux en ophtalmologie nous ont permis de disposer d'un large éventail de médicaments, chacun ayant un usage spécifique. Cette complexité fait qu'il est crucial pour les hôpitaux de mettre en œuvre une approche systématique et sûre de délivrance des médicaments. En l'absence de protocoles appropriés, des erreurs dans la délivrance des médicaments peuvent survenir et risquent d'entraîner de graves conséquences pour les patients¹.

Pharmacie de l'hôpital ou du centre de santé

Tout établissement de soins ou hôpital se doit de gérer un stock de médicaments utilisés à deux fins distinctes :

- 1 Les médicaments utilisés au sein de l'établissement à des fins diagnostiques ou durant les interventions médicales. Ces médicaments comprennent les collyres mydriatiques, les collyres anesthésiques, ainsi



- que les médicaments utilisés pendant les traitements d'urgence ou durant les interventions chirurgicales.
- Les médicaments prescrits et délivrés au patient pour un usage à la maison. Certains hôpitaux donnent au patient une ordonnance qu'il devra ensuite présenter dans une pharmacie locale.

Les médicaments en stock dans la pharmacie d'un hôpital ou centre de soins dépendent des prestations fournies par l'établissement. Par exemple, les centres de soins primaires et secondaires disposeront de médicaments oculaires couramment utilisés pour les allergies et les infections, tandis que les établissements de soins tertiaires peuvent avoir divers médicaments plus complexes pour des affections telles qu'un glaucome ou une uvéite.

Il est important d'avoir une vision globale des médicaments dont les patients peuvent avoir besoin. Par exemple, même si le glaucome n'est pas traité dans un centre de soins ophtalmologiques primaires, il serait utile que cet établissement ait en stock des médicaments courants contre le glaucome, afin que les patients puissent se les faire renouveler localement.

Standardisation

Il est important de standardiser la liste des médicaments et des marques utilisés ou délivrés à l'hôpital. Ceci permet de mieux négocier les prix, de mieux gérer les stocks, et peut contribuer à garantir la qualité et l'efficacité des médicaments.

Rédaction des ordonnances

Pour une délivrance sûre des médicaments, une ordonnance lisible et complète est essentielle.

Les ordonnances doivent être écrites **lisiblement**, en lettres majuscules si possible. Dans la mesure du possible, utilisez des ordonnances imprimées.

L'ordonnance doit être **complète**. Elle doit comporter le nom du patient, le numéro de son dossier médical, le nom du médicament, le dosage, la posologie et la durée du traitement. Toute instruction particulière doit être écrite clairement et sans ambiguïté. L'ordonnance doit également comporter le nom et la signature du médecin, ainsi que la date.

Veillez à ce que seul le personnel autorisé soit habilité à prescrire des médicaments. Si un assistant note les instructions du médecin, la mise en place d'une politique de relecture contribuera à éviter les erreurs. Dans la mesure du possible, donnez aux patients une série d'instructions qui prennent en compte les médicaments prescrits lors de consultations antérieures ainsi que la prescription actuelle.



© RAMKUMAR, ARAVIND EYE HOSPITAL CC BY-NC-SA 4.0

Gestion des stocks

Un stock suffisant de médicaments permet aux patients de commencer leur traitement sans tarder. Les médicaments ne doivent pas être périmés, et ils doivent être de bonne qualité. Il est donc important de contrôler régulièrement le niveau des stocks (faire l'inventaire) et de vérifier la qualité des médicaments achetés au fur et à mesure qu'ils arrivent : vérifiez qu'il n'y a pas de fuite, de décoloration, de contamination, etc.

Il est également important de développer de bonnes relations de travail avec quelques fournisseurs fiables, car ceci peut aider les hôpitaux à éviter les faux médicaments, à négocier de meilleurs prix et à garantir des niveaux de stock suffisants. Lorsqu'il existe une relation de longue date et une confiance mutuelle, les fournisseurs peuvent accepter de remplacer les médicaments dont la date de péremption est proche et de répondre à des besoins particuliers en médicaments. Certains fournisseurs peuvent aussi fournir des produits en consignment, c'est-à-dire que l'hôpital ne paie les médicaments que lorsqu'ils ont été vendus.

Mettez en place des systèmes qui garantissent que les stocks sont toujours gérés selon la méthode du premier entré, premier sorti (PEPS) ; ainsi, les premiers médicaments arrivés dans le stock sont les premiers à sortir du stock. Habituellement, cela se fait en gardant les boîtes nouvellement achetées à l'arrière et en servant les boîtes qui sont à l'avant. Un système d'inventaire informatisé peut améliorer considérablement la gestion des stocks de médicaments et alerter le personnel sur les médicaments dont la date de péremption est proche.

Une assistante en pharmacie renseigne un patient sur ses médicaments oculaires et sur leur mode d'administration.

INDE

Suite à la page 4 ►

Site Internet

Les anciens numéros de la Revue sont disponibles sur le site :

www.revuesoc.com

Le contenu peut être téléchargé sous format HTML ou sous format PDF.

Copyright

Cette revue est publiée par le International Centre for Eye Health, à la London School of Hygiene and Tropical Hygiene, au Royaume-Uni.

Sauf indication contraire, les droits d'auteur des articles sont partagés entre les auteurs cités et *Community Eye Health Journal*. Les illustrateurs et photographes conservent les droits d'auteurs de chaque image ou illustration publiée dans la *Revue de Santé Oculaire Communautaire* et le *Community Eye Health Journal*.

Sauf indication contraire, le contenu de la présente revue est placé sous contrat de licence Creative Commons Attribution-Non commercial (CC BY-ND), qui autorise sans restrictions son utilisation, sa

distribution et sa reproduction sur quelque support que ce soit à des fins non commerciales, à condition de citer les détenteurs des droits d'auteurs.

ISSN 1993-7210

Avis de non-responsabilité

Les auteurs sont seuls responsables de leurs articles et le contenu ne reflète pas nécessairement les opinions de la London School of Hygiene and Tropical Medicine. Même si toutes les précautions ont été prises pour assurer l'exactitude du contenu de cette revue, la London School of Hygiene and Tropical Medicine ne peut se porter garante de l'exhaustivité et l'exactitude des informations contenues dans la présente publication et ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages éventuels résultant de son utilisation.

La mention des produits de certaines compagnies ou certains fabricants n'implique pas que ceux-ci soient agréés par la London School of Hygiene and Tropical Medicine ou que celle-ci recommande leur utilisation plutôt que celle d'autres produits de même nature qui ne sont pas cités dans cette revue.

La Revue est soutenue par :



TIJSSSEN
FOUNDATION



© RAJKUMAR, ARAVIND EYE HOSPITAL CC BY-NC-SA 4.0

Les médicaments LASA (« look alike, sound alike », de sonorité ou apparence semblable, sont clairement étiquetés dans ce local de stockage. INDE

Entreposage et élimination

Entreposez toujours les médicaments conformément aux recommandations du fabricant. Veillez à ce que la zone de stockage soit bien éclairée et bien ventilée, et vérifiez régulièrement que personne n'enlève des médicaments sans autorisation. Veillez également à ce que tous les médicaments soient conservés à la bonne température.

Les médicaments de consonance ou d'apparence semblables, désignés selon leur dénomination anglophone par les termes de *look alike, sound alike* (LASA), peuvent entraîner des erreurs de délivrance et d'administration. Affichez une liste des médicaments LASA à l'intention des pharmaciens et des autres membres du personnel, et encouragez l'utilisation des dénominations communes des médicaments (noms génériques). D'autres conseils de l'Organisation mondiale de la Santé sont disponibles à l'adresse suivante (en anglais) : bit.ly/WHOLasa

Effectuez des audits réguliers pour identifier et retirer les médicaments périmés, et éliminez tous les médicaments en toute sécurité.

Délivrance sécurisée

Les processus doivent être normalisés à la pharmacie afin de garantir que le personnel vérifie toujours la prescription, s'assure que le médicament, le dosage et la quantité sont appropriés, que la facturation est correcte, et que des instructions claires sont données à la remise du médicament. La délivrance du médicament doit être accompagnée d'instructions détaillées sur les choses à faire et à ne pas faire, notamment la manière d'ouvrir le flacon de collyre (ne pas utiliser une épingle pour le perforer, par exemple), l'hygiène, la posologie et la fréquence à respecter, le temps d'attente avant d'instiller un deuxième collyre, ainsi que des instructions particulières concernant la conservation du médicament (réfrigération, etc.), sans oublier son élimination après usage ou péremption (quand et comment).

Figure 1 Une fois que les patients de Aravind Hospital ont obtenu leurs médicaments, ils emportent l'ordonnance chez eux. Cette ordonnance* comporte le nom du médicament, l'œil dans lequel il doit être administré, la durée du traitement, sa fréquence et sa posologie. Le QR code présent en haut à droite est relié à une vidéo démontrant l'instillation d'un collyre.

Aravind Eye Hospital-Madurai 1, Anna Nagar, Madurai, INDIA, 625020 0452-4356105 patientcare@aravind.org		How to Apply Eye Drops? 	
ORDONNANCE 64 ans / H		Date: 13/03/2023	UIN: [REDACTED]
Médicament மருந்து		Ceil 1. Droit 2. Gauche	Jours நாட்கள்
1 AQUALUBE 10ML COLLYRE		1. Droit 2. Gauche	30 (13/03/2023 - 11/04/2023)
Revoir le traitement : Au bout d'un an, le 13 mars 2024		Dr. Sujana UNIT-1 Reg No:132187	
ANNAI MEDICALS 1, Anna Nagar, Madurai 625020, Ph: 0452-4356105, Ext: 155 Fax No: 0452-2530984			

*Ce formulaire est celui utilisé dans les hôpitaux du groupe Aravind en Inde et a été traduit de l'anglais.

Considérations durant l'élaboration d'une liste modèle de médicaments

Une première étape essentielle consiste à mettre en place des protocoles normalisés de traitement et d'examen du patient.

Incluez dans votre liste des médicaments dont l'efficacité a été prouvée. Vous pouvez commencer par consulter la *Liste modèle de médicaments essentiels* de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), notamment la section 14.1 « Agents diagnostiques : médicaments ophtalmologiques » et la section 21 « Préparations ophtalmologiques ». Vous obtiendrez la version la plus récente (en anglais) en vous rendant sur la page : <https://bit.ly/3RCXuE>

Assurez-vous que votre liste comporte non seulement le « meilleur » médicament, mais également des substitutions abordables qui sont disponibles localement. Passez régulièrement en revue votre liste en suivant les résultats obtenus et en recherchant constamment des solutions de substitution.

Une fois établie, votre liste modèle de médicaments doit être communiquée aux personnels suivants dans votre hôpital : médecins, personnels conseillant les patients (infirmiers ou personnels paramédicaux), pharmaciens, personnels responsables de la gestion des stocks et de l'approvisionnement en médicaments. Certains établissements gouvernementaux reçoivent leurs médicaments directement par le biais de services gouvernementaux et ne peuvent choisir ni les fabricants, ni les fournisseurs de médicaments. Dans ces cas-là, les gestionnaires de l'hôpital doivent conseiller les personnes responsables de la commande de médicaments sur les meilleurs médicaments à commander.

Amélioration de l'adhésion au traitement

Le conseil lors de la délivrance du médicament est important et doit inclure des informations sur les raisons du traitement et la manière de prendre le médicament. Le cas échéant, il convient d'expliquer les interactions entre différents médicaments ou encore entre les médicaments et les aliments. Les informations doivent être fournies dans un langage simple et clair que le patient peut comprendre. Ces instructions orales doivent être accompagnées d'informations imprimées ou numériques auxquelles le patient pourra se référer ultérieurement. Un QR code imprimé sur l'ordonnance peut aider les patients et leur famille à accéder à ces informations par la suite (voir Figure 1).

Pour faciliter la tâche des patients qui doivent prendre plusieurs médicaments, ajoutez des étiquettes colorées ou comportant un numéro (voir Figure 2). L'ordonnance fera également référence à ce numéro. Il est ainsi plus facile pour tout le monde de suivre les instructions, pas seulement pour ceux qui ne savent pas lire.

En ce qui concerne les patients prenant des médicaments pour une maladie chronique, les conseils doivent inclure l'importance de l'adhésion au traitement à long terme ainsi que des instructions sur le renouvellement des ordonnances.

Effets indésirables des médicaments

Les effets indésirables sont des événements défavorables consécutifs à l'utilisation d'un médicament. Cela peut aller d'une simple éruption cutanée à une affection grave telle que l'œdème pulmonaire. Toute réaction à un médicament doit être consignée et analysée afin de déterminer si elle est due au médicament lui-même, à une interaction avec un autre médicament ou à un problème lié à un lot particulier de médicaments.

L'existence d'un système de notification structuré aide les comités de pharmacovigilance ou les associations locales de soins de santé à suivre les effets indésirables des médicaments dans l'ensemble du pays, ce qui leur permet de prendre des décisions collectives sur les médicaments et la prise en charge des effets indésirables.



© RAJKUMAR, ARAVIND EYE HOSPITAL CC BY-NC-SA 4.0

Figure 2 Les boîtes de médicaments sont clairement étiquetées et comportent un numéro qui est repris sur l'ordonnance et/ou les consignes que les patients rapportent chez eux.

Référence

1 Kalita IR, Singh HV, Veena K, Mouttappa F. Primary eye care in pediatric population-I study (PREPP-I study): Demographic and clinical profile of pediatric patients treated in six major vision centers of a tertiary eye care facility in South India. Indian Journal of Ophthalmology.