

affections oculaires héréditaires, comme le glaucome, le rétinoblastome, des affections oculaires congénitales, ou le diabète et l'hypertension.

### Histoire pharmacothérapeutique

Posez des questions sur les traitements médicamenteux actuels et passés pour des affections oculaires ou d'autres problèmes de santé. Ne négligez pas les médicaments que le patient a arrêtés depuis un certain temps. Certains médicaments jouent un rôle important dans l'étiologie des affections oculaires.

Il est également utile de demander au patient s'il a pu utiliser le médicament tel qu'il a été prescrit (observance du traitement). Si un médicament est inefficace (par exemple les médicaments contre le glaucome), il faut chercher à savoir si le patient l'utilise réellement comme prescrit.

En utilisant votre propre discrétion, vous pouvez chercher à savoir si l'accès aux médicaments prescrits pose problème. Ceci permet de déterminer si le coût ou

d'autres préoccupations sont une raison potentielle de non-observance. Des problèmes pratiques peuvent aussi se poser, comme la difficulté à instiller un collyre ou les cas d'oubli.

Sans porter de jugement, n'oubliez pas de poser des questions sur l'utilisation de médicaments traditionnels ou à base de plantes.

### Allergies

Posez des questions sur d'éventuelles allergies aux médicaments ou à d'autres substances.

### Histoire sociale

- Tabagisme (quantité, durée et type)
- Alcool (quantité, durée et type).

### Antécédents de naissance et vaccinations

Pour les enfants, les informations sur la naissance (prématurité) et le statut vaccinal peuvent être importantes.

## L'intérêt du patient avant tout : comment réaliser un examen centré sur le patient



**Renée du Toit**  
Consultante,  
Pretoria, Afrique  
du Sud.



**Elmien  
Wolvaardt**  
Rédactrice en chef,  
Community Eye  
Health Journal,  
International  
Centre for Eye  
Health, Londres,  
Royaume-Uni.

### Avant tout geste de soins oculaires

Lavez-vous les  
mains (et après,  
également)

Mettez des gants  
si nécessaire (par  
exemple pour un  
geste invasif, ou  
si l'œil semble  
infecté)

Nettoyez et/ou  
désinfectez votre  
matériel

Assurez-vous que  
l'éclairage est  
suffisant

Expliquez  
clairement au  
patient ce que  
vous allez faire

Installez  
confortablement  
le patient.

Nous offrirons une meilleure prise en charge si nous considérons le patient dans sa globalité d'être humain, au lieu de nous concentrer uniquement sur ses yeux<sup>1</sup>.

### 1 Considérez la personne dans sa globalité

Dès la première rencontre avec vos patients, observez comment ils utilisent leur vision. Sont-ils capables de se déplacer seuls ? Voyez-vous des signes de douleur ? Quels autres problèmes de santé ou quels handicaps présentent-ils ?

### 2 Établissez une bonne relation

Accueillez la personne chaleureusement. Présentez-vous nommément et expliquez votre rôle dans un langage courant, par exemple : « Je suis là pour examiner vos yeux afin que nous puissions déterminer ce qui ne va pas et comment vous aider ». Parlez de manière respectueuse, aimable et compatissante, et prenez le temps d'apprendre à connaître la personne.

### 3 Écoutez

Lorsque vous recueillez les antécédents du patient, il est très important d'écouter très attentivement. N'interrompez pas le patient et ne tirez pas de conclusions hâtives. Demandez au patient comment les symptômes affectent sa vie quotidienne, s'il a des inquiétudes ou des craintes, comme la peur de devenir aveugle ou de subir une intervention oculaire. Déterminez quelles sont ses attentes quant aux résultats du traitement.

### 4 Mettez le patient à l'aise et dites-lui ce que vous faites

Avant de mesurer l'acuité visuelle ou de procéder à un examen, dites au patient ce que vous allez faire et expliquez-lui ce que vous voulez qu'il fasse, par exemple qu'il indique avec la main dans quelle direction pointe le



THERESA GENDE, FRED HOLLOWES FOUNDATION NEW ZEALAND (@VISIONFIRST COMPETITION) CC BY-NC-SA 2.0

### Une patiente reçoit des explications sur la mesure de l'acuité visuelle. PAPOUASIE-NOUVELLE-GUINÉE

trident sur le tableau d'acuité visuelle. S'il s'agit d'une procédure plus longue, expliquez-lui les étapes, en particulier s'il ne peut pas voir ce que vous faites. Assurez-vous que le patient est installé confortablement et encouragez-le à vous dire s'il ressent une douleur ou un inconfort. Certains patients peuvent ne pas être en mesure de vous le dire, alors regardez-les régulièrement pour déceler sur leur visage tout signe de douleur et faire des ajustements le cas échéant.

### 5 Parlez de la prochaine étape

Expliquez si d'autres examens sont nécessaires ou s'il faut orienter le patient vers un spécialiste. Expliquez au patient le traitement dont il pourrait avoir besoin, y compris où se procurer les médicaments et comment les utiliser. Demandez-lui s'il a des questions, et assurez-vous que le patient et les dispensateurs de soins ou les parents (le cas échéant) disposent de toutes les informations nécessaires, telles que l'adresse et les horaires de la clinique s'ils sont orientés vers un spécialiste.

### Référence

- 1 Du Toit R. How to do a person-centred eye health consultation. *Comm Eye Health J* 2015;28(90):36.